

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

PROACIT SOLUCIONES Y SISTEMAS considera la Calidad como una actividad prioritaria para garantizar la competitividad en su ámbito de actuación, entendiéndose como el compromiso de dar satisfacción a las necesidades del Cliente en cada momento, con un producto y servicio competitivo, y contando con la participación de todas las personas de la Empresa.

Tanto la Dirección como el resto de la empresa asumen el compromiso de trabajar bajo este principio, buscando la eficiencia dentro de la Empresa y la satisfacción de los Clientes en el exterior, consiguiendo así la continuidad de la Empresa, su crecimiento, su progreso tecnológico y la promoción de sus hombres y mujeres.

El Sistema de Calidad y Medio Ambiente de **PROACIT SOLUCIONES Y SISTEMAS** se ha diseñado e implantado con el objetivo de mejorar los procesos de la Empresa en relación con la calidad de sus productos y servicios, así como de garantizar el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión calidad y medioambiente exigidos por la Norma ISO 9001:2015 y 140001:2015.

La Dirección de **PROACIT SOLUCIONES Y SISTEMAS** es el máximo responsable de la organización y desarrollo de las actividades relacionadas con la Calidad y Medio Ambiente y delega expresamente en el Responsable del Sistema de Gestión de la empresa las funciones de gestionar y supervisar la definición, implantación y actualización del Sistema. Para ello, le confiere la independencia, autoridad y responsabilidad necesarias, así como se compromete a proporcionar los medios técnicos y humanos necesarios para desarrollar la labor delegada.

Su ámbito de aplicación es:

Ingeniería especializada en el diseño e implantación de proyectos de automatización y de informática industrial. Ingeniería especializada en el diseño e implantación de proyectos de telecontrol y software industrial. Ingeniería especializada en la Consultoría 4.0, en la implementación de soluciones tecnológicas basadas en el concepto de industria 4.0.

Las premisas sobre las que se basan nuestros compromisos, las concretamos en los siguientes principios:

- La mejora continua es una constante, buscando siempre el mejor progreso de sus actividades, fomentando la prevención en todos los aspectos de Calidad y Ambientales.
- Gestionar los recursos de la forma más eficaz.
- La relación constante y estrecha con cada interlocutor de cada cliente.
- Implicando al personal de la empresa a participar de la retroinformación sobre el servicio, producto y actividad y así potenciar al máximo todas las cualidades que estos presenten y alcanzar los máximos beneficios para la Empresa y las personas de la organización.
- Contribuir a la prevención de la contaminación, a la mejora de las condiciones para el desarrollo del trabajo estableciendo medidas que puedan eliminar o reducir los peligros y riesgos, considerando principalmente aquellos puntos que tengan incidencia sobre aspectos ambientales significativos y riesgos / mejora en el puesto de trabajo.
- Cumplir con la legislación vigente en materia de Calidad y Medio Ambiente y que sea de aplicación a los procesos, actividades, productos y a los compromisos adquiridos con otras entidades.
- Establecer y revisar regularmente objetivos ambientales y la planificación para lograrlos de manera acorde con los compromisos asumidos en esta declaración.
- Fomentar la formación y educación entre el personal de la empresa. Potenciar una formación adecuada, sensibilización y concienciación de todos los niveles de la organización, siendo conscientes del trabajo y comportamiento personal.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

PROACIT establece como marco para definir los objetivos y programas, el satisfacer las necesidades de sus partes interesadas, suministrando un servicio óptimo y eficaz, reduciendo los impactos ambientales y mejorando el ambiente de trabajo de la organización.

En PROACIT nos esforzamos para dar una respuesta a las demandas de los clientes, en continua mejora, desde un punto de vista de la Calidad y Medio Ambiental. Nos sentimos con la obligación de satisfacer, no sólo las necesidades actuales de los servicios, sino también avanzarse para cubrir necesidades futuras.

PROACIT es absolutamente sensible a la evolución de todas las partes interesadas, especialmente de sus clientes y sus demandas, manteniendo con ellos todas las formas de colaboración posibles que nos permitan prepararnos para su satisfacción presente y futura

La Dirección de **Proacit Soluciones y Sistemas, S.L.**



Tarragona, 19 de Mayo de 2021